

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE CĂTRE PERSOANELE VIZATE

Stimate Domn/Doamna,

Asigurarea protecției și a utilizării adecvate a datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate permanentă pentru noi. În mod constant îmbunătățim securitatea și măsurile de confidențialitate a datelor la nivel tehnic și organizațional, pentru a asigura cele mai înalte standarde. În prezent, eforturile noastre sunt îndreptate spre asigurarea respectării prevederilor Regulamentului General U.E. privind protecția datelor cu caracter personal 679/2016 ("GDPR"), care consolidează drepturile persoanelor vizate și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal în Uniunea Europeană și care intră în vigoare începând cu data de 25 mai 2018.

Scopul acestei scrisori este să vă informăm cu privire la drepturile dumneavoastră referitor la datele cu caracter personal care vă aparțin și care pot fi deținute și prelucrate de noi.

1. Smart Merchandising SRL

Smart Merchandising SRL ("Smart") este o companie prestatoare de servicii din domeniul activităților de marketing.

În cursul activităților companiei noastre, am intrat în posesia datelor dumneavoastră cu caracter personal, circumstanță în care avem anumite obligații și, în mod corelativ, aveți anumite drepturi, așa cum vom detalia mai jos.

Drepturile și obligațiile menționate mai sus decurg din legea actuală (677/2001) și din Regulamentul general U.E. privind protecția datelor cu caracter personal 679/2016, care va abroga și va înlocui legea 677/2001 la 25 mai 2018.

Cele două acte normative menționate mai sus descriu datele cu caracter personal ca orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este una care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau unul sau mai mulți factori specifici, de ordin fizic, fiziologic, genetic, mental, economic, cultural sau social al acelei persoane fizice.

Datele personale se referă, prin urmare, la o persoană în viață care poate fi identificată prin utilizarea categoriilor de date menționate. Identificarea poate fi realizată printr-o singură informație sau prin corelare cu orice altă informație aflată în posesia operatorului de date sau care ar putea să intre în posesia acestuia.

În conformitate cu obligațiile noastre de a vă informa cu privire la orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă aducem la cunoștință următoarele:

2. Datele personale procesate de către Smart la data prezentei Notificări de confidențialitate

La data transmiterii prezentei Notificări de confidențialitate, este posibil ca Smart să prelucreze oricare dintre următoarele categorii de date personale care vă vizează:

- Nume
- Prenume
- Adresă
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Carte de identitate
- CNP
- Data de naștere
- Sex
- Permis de conducere
- Situație financiară
- Nivel studii
- Istoricul tranzacțiilor
- Identificatori IT
- Înregistrări Audio/Video
- Date privind sănătatea
- Starea civilă
- Membrii familiei
- Apartenența la sindicate
- Copii de pe documente care conțin oricare dintre datele de mai sus

În prelucrarea respectivelor date, Smart respectă obligațiile care îi revin în temeiul legislației naționale și al GDPR privind protecția datelor cu caracter personal prin acțiuni precum:

- Actualizarea datelor cu caracter personal
- Stocarea și distrugerea acestora în siguranță
- Evitarea colectării sau păstrarea unor cantități excesive de date
- Aplicarea unor măsuri tehnice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal
- Protejarea datelor cu caracter personal împotriva pierderii, utilizării abuzive, accesului neautorizat și divulgării.

3. Scopurile în care Smart vă poate prelucra datele personale

Smart poate utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- În calitate de împuternicit sau reprezentant al altor organizații, acestea din urmă având calitatea de operator al datelor dumneavoastră cu caracter personal și fiind entitatea care stabilește scopul și mijloacele prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- În calitatea de operator de date cu caracter personal, situație în care scopul prelucrării de date poate fi oricare din următoarele:



- Efectuarea de interviuri si alte formalități legate de angajarea forței de munca (cu caracter permanent, temporar sau colaborativ),
- Încheierea și executarea contractelor de muncă si a altor convenții de colaborare,
- Încheierea și derularea de contracte de prestări servicii si alte convenții privind necesitățile operaționale ale Smart sau prestarea serviciilor sale,
- Furnizarea de servicii asociate încheierii, executării și gestionării contractelor (pe toate canalele de comunicare utilizate de Smart), în scopuri care includ: furnizarea de informații; rezolvarea solicitărilor clienților; rezolvarea plângerilor și a petițiilor,
- Informarea persoanelor vizate cu privire la știri, evenimente, activități sau servicii,
- Respectarea obligațiilor și solicitărilor reglementare, precum si cele de documentare si raportare in conformitate cu legile în vigoare,
- Operarea paginii web a companiei,
- Efectuarea de cercetări de piață (inclusiv sondaje) și campanii de marketing privind bunurile și serviciile actuale sau potențiale,
- Desfășurarea de activități de marketing direct,
- Funcționarea și urmărirea activitatilor pe canalele media sociale.

4. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Smart își poate întemeia prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe oricare (unul sau mai multe) din motivele de legalitate de mai jos:

- **Consimțământ:** persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice,
- **Executarea unui contract:** prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract,
- **Respectarea obligațiilor legale:** prelucrarea este necesară pentru a respecta obligații ale operatorului care provin din legi sau alte acte normative,
- **Interesele vitale ale persoanei vizate:** prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice,
- **Interes public sau autoritate publică:** prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul,
- **Interesul legitim al operatorului:** prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care implică protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

5. Transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal catre alte parti

Pot exista circumstanțe în care să trebuiască să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către anumiți furnizori care prestează servicii companiei noastre. Orice terțe părți carora comunicăm datele dumneavoastră sunt obligate să păstreze aceste date în siguranță și să le folosească numai pentru a presta serviciul pe care l-au furnizat în numele nostru. Atunci când nu mai au nevoie de datele



dumneavoastră pentru a presta acest serviciu, vor efectua distrugerea acestora conform procedurilor noastre.

În cazul în care trebuie să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal unei terțe părți, vom face acest lucru numai după obținerea consimțământului dumneavoastră sau în scopul derulării unui contract, cu excepția cazului în care suntem obligați din punct de vedere legal să procedăm altfel.

6. Durata procesării/reținerii datelor dumneavoastră cu caracter personal

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este în mod rezonabil necesar, în conformitate cu scopul prelucrării sau conform obligațiilor legale aplicabile.

7. Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal

Cu excepția cazului în care sunteți supus unei excepții în temeiul GDPR, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră:

- **Dreptul de acces** – aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare** – aveți dreptul să corectați datele pe care le deținem despre dumneavoastră, în cazul în care ajung să fie inexacte, incorecte sau incomplete.
- **Dreptul de a fi uitat** – în anumite circumstanțe puteți cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre.
- **Dreptul la restricționarea procesării** – în anumite condiții, aveți dreptul să cereți restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.
- **Dreptul la portabilitate** – aveți dreptul de a avea datele pe care le deținem despre dumneavoastră transferate către o altă organizație, dacă sunt îndeplinite condițiile aplicabile cu privire la aceste date.
- **Dreptul de a formula obiecții** – aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de prelucrare, cum ar fi, spre exemplu, prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct. Dreptul dumneavoastră de a contesta prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scopul comunicării directe de marketing este absolut și nu poate fi negat de noi în nicio circumstanță.
- **Dreptul de a vă opune prelucrării care presupune luarea automată a deciziilor (ex. profilarea)** – aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune supunerii dumneavoastră la efectele juridice ale procesării sau profilării automate.
- **Dreptul de a adresa plângeri** - în cazul în care refuzăm cererea dumneavoastră de acces la date cu caracter personal care vă aparțin, vă vom oferi un motiv pentru refuz. În cazul în care sunteți nemulțumit de răspuns, vă puteți adresa cu plângeri către Responsabilul pentru protecția datelor al Smart și în continuare autorităților relevante (ANSPCPV).

În cazul în care temeiul prelucrării este constituit de consimțământul dumneavoastră, vă rugăm să rețineți că puteți revoca acest consimțământ în orice moment.

Începând cu data de 25 mai 2018, vom pune la dispoziția tuturor persoanelor vizate un formular de revocare a consimțământului, în formă digitală, pe site-ul nostru www.info.smartmerchandising.ro și în formă fizică la sediul companiei noastre.



În cazul în care consimțământul este singurul temei de legalitate a prelucrării, orice prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va înceta odată ce ați revocat acest consimțământ, dar acest lucru nu va afecta prelucrarea de date cu caracter personal care a fost realizată înainte de revocare.

8. Circumstanțe speciale

- **Transferul datelor în străinătate** – Dacă datele cu caracter personal vor fi transferate în țări sau teritorii din afara UE, vă vom comunica detalii cu privire la modul în care datele vor fi protejate, împreună cu detalii despre modul de obținere a garanțiilor relevante.
- **Luarea de decizii automate** – Dacă elaborăm un proces de automatizare a deciziilor prin acte de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom furniza detalii despre orice astfel de prelucrare împreună cu informații despre logica implicată și despre semnificația și consecințele prelucrării.
- **Prelucrarea ulterioară** – Dacă dorim să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un scop nou, care nu este acoperit de această Notificare privind protecția datelor, vă vom furniza o nouă notificare care explică această nouă utilizare înainte de începerea prelucrării și stabilirea scopurilor relevante și a condițiilor de prelucrare. Când și ori de câte ori este necesar, vom căuta obținerea consimțământului dumneavoastră prealabil pentru noua prelucrare.

9. Detalii de contact

Pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus și pentru a adresa întrebări sau reclamații privind protecția datelor cu caracter personal care vă vizează și sunt în posesia Smart, veți putea utiliza următoarele detalii de contact:

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal al Smart:

Număr de telefon: 0768.197.501

E-mail: dpo@smartmerchandising.ro

Adresă: Str. Mihnea Voda nr. 6, Sector 4, Bucuresti, 040276

Semnătură,

[Director Executiv]

Data,



